

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Objetivos

- Como tornar o processo de avaliação de desempenho eficaz.
- Refletir sobre a difícil arte de praticar *feedback*,
- Os principais objetivos da avaliação
- Modelos de avaliação de desempenho.
- Como a avaliação de desempenho pode gerar estímulos e motivação para a equipe.

Público Alvo

Gestores das diversas áreas da empresa e profissionais de RH.

Carga Horária

8 h

Programa

- Definindo Avaliação e Desempenho
- Demonstração de métodos de Avaliação de Desempenho
- Objetivos da Avaliação de Desempenho
- Passos da Avaliação – Etapas
- Benefícios da Avaliação de Desempenho
- Planejamento da entrevista de Avaliação de Desempenho
- Assertividade na comunicação
- Como dar feedbacks de forma eficaz?
- O que medir?
 - . Fatores a serem avaliados
 - . O que são evidências?
 - . O que são indicadores de desempenho?
 - . Exemplos de indicadores de desempenho
 - . Critérios necessários no estabelecimento de metas – técnica SMART
- Apresentação de ferramentas de Avaliação de Desempenho
- Avaliação 360º