

TÉCNICAS DE ENTREVISTA

Objetivos

- Melhoria no processo de entrevista de pessoal
- Discutir qual é a postura adequada do entrevistador frente aos candidatos a uma vaga
- Identificar se o candidato possui ou não as competências/ requisitos exigidos pelo cargo,
- Refletir sobre a difícil arte de praticar feedback.

Publico Alvo

Profissionais envolvidos na contratação de funcionários.

Carga Horária

8 horas

Programa

- ✓ Conceitos sobre seleção de pessoal
- ✓ Como lidar com pessoas
- ✓ Perfil do entrevistador
- ✓ Percepção
 - Saber ouvir
 - Linguagem corporal
- ✓ Definição do perfil da vaga, abordagem por competências
- ✓ Criação da entrevista por competências
- ✓ Processo de entrevista
 - Tipos de entrevistas
 - Roteiro de Entrevista
 - A arte de Perguntar
- ✓ Escolha do candidato e conclusão final
- ✓ Características de uma equipe de alto desempenho;